

Fornire assistenza durante i servizi di permanente

[illegible]

Per coprire tutti i requisiti ed insegnare le conoscenze e le comprensioni per l'intera unità è raccomandata una tempistica di circa 30 ore.

Coloro che richiedono requisiti speciali di apprendimento potrebbero necessitare di una tempistica e/o di un supporto maggiore.

[illegible]

[illegible]

- Seguire attentamente tutte le istruzioni dello stilista e della casa produttrice dei prodotti

Note 

Sessione 1

Rif: Diapositiva H3.1.1

Mostrare questa diapositiva e soffermarsi sui diversi modi in cui viene chiesto al candidato di disporre i rifiuti

1.2 I limiti della propria autorità nella risoluzione di problemi relativi alla neutralizzazione. La persona a cui riferire eventuali problemi riscontrati.

Rif: Dispensa H3.1.2

Enfatizzare ai candidati che è molto importante capire che i processi ai quali danno assistenza, prevedono l'uso di forti prodotti chimici.

Spiegare che questi prodotti chimici potrebbero essere pericolosi se usati in modo sbagliato.

Uso scorretto dei prodotti chimici:

- Possono causare bruciature corrosive alla pelle
- Possono rompere i capelli
- Possono causare danni seri se vengono a contatto con gli occhi
- Possono danneggiare i follicoli dei capelli in modo così grave da provocare calvizie permanenti

Spiegare ai candidati che, essendo degli assistenti parrucchieri non qualificati, non devono provare a risolvere autonomamente problemi inerenti alla neutralizzazione. Nel caso in cui si dovessero manifestare o dovessero sospettare alcune problematiche, devono chiedere aiuto immediatamente allo stilista. enfatizzare che è importante chiedere l'aiuto dello stilista anche nel caso in cui il problema sembra essere diretto come, ad esempio, un bigodino che si allenta durante la neutralizzazione.

Enfatizzare che i candidati non devono cercare di risolvere problemi inerenti al neutralizzante perchè potrebbero peggiorare la situazione e potrebbero causare danni a se stessi o ai capelli ed alla cute della cliente.

[illegible]

Note 

Sessione 1

Rif: Diapositiva H3.1.3

Utilizzare la diapositiva per permettere ai candidati di completare la dispensa.

Rif: Guida ufficiale livello 1 H3.1.3

Comunicare ai candidati che per “COSHH” si intende che ci deve essere un controllo sull'uso di tutti i prodotti chimici e su tutte le altre sostanze che potrebbero danneggiare la salute o minacciare la sicurezza delle persone che li usano.

Enfatizzare che le responsabilità del candidato in base alle norme attuali del COSHH sono di immagazzinare, maneggiare, usare e disfarsi dei prodotti in accordo con le legislazioni e le istruzioni d'uso del produttore.

E' importante imparare la differenza tra un rischio ed un pericolo

Un pericolo è ciò che potrebbe risultare nocivo, un rischio si ha quando aumenta la probabilità di arrecare un danno

D

Chiedere ai candidati di pensare a qualsiasi pericolo che potrebbero riscontrare durante la loro assistenza ai servizi di permanente.

Note

Le risposte devono includere:

- Il neutralizzante è un pericolo perché può danneggiare la pelle. Spiegare che il rischio di danno aumenta se non viene indossato l'abbigliamento personale protettivo (PPE – Personal protective equipment) durante la neutralizzazione.
- Il neutralizzante è un pericolo perché può venire a contatto con gli occhi. Spiegare che il rischio aumenta nel caso in cui il cliente non venga protetto adeguatamente con del cotone intorno all'attaccatura dei capelli

Store	(immagazzinare)
Handle	(maneggiare)
Use	(usare)
Dispose of	(disfarsi di)

Rif: Attività H2.1.3

NOTE: L'attività può essere completata positivamente solo se il candidato ha esperienza nell'assistere gli altri nei servizi di permanente.

[illegible]

Per rafforzare un ulteriore apprendimento, usare le attività di Revisione per questa sessione.



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 1 per verificare l'apprendimento del candidato

Sessione 1

Requisiti legale e del salone

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Perché bisogna raggruppare gli attrezzi e l'attrezzatura prima di cominciare un servizio?	1. Per avere tutto a portata di mano. Per lavorare in modo efficace e per prevenire ritardi.
2. In che modo bisogna disfarsi dei residui di neutralizzante?	2. Diluendolo bene con acqua fredda e vuotando il tutto nello scarico del lavandino.
3. Indicare 2 situazioni in cui i prodotti chimici potrebbero risultare pericolosi	3. indicare 2 risposte qualsiasi da quelle riportate di seguito: • Possono causare bruciature corrosive alla pelle • Possono rompere i capelli • Possono causare danni severi se vengono a contatto con gli occhi • Possono danneggiare i follicoli dei capelli a tal punto da provocare calvizie permanenti
4. Cosa si intende per COSHH?	4. Controllo di sostanze pericolose alla salute (Control of Substances hazardous to Health)

[illegible]

[illegible]

Store	(Immagazzinare)
Handle	(Maneggiare)
Use	(Usare)
Dispose of	(Disfarsi di)

..... prodotti chimici in accordo con le legislazioni e le istruzioni d'uso della casa produttrice

[illegible]

[illegible]

Note 

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico durante l'assistenza ai servizi di permanente.

2.1 La gamma di abbigliamento protettivo che deve essere disponibile per la clientela, il tipo di attrezzature personali protettive disponibili e perché è importante usare l'attrezzatura personale protettiva.

Rif: Guida ufficiale livello 1 H3.2.1

I candidati che devono accertarsi che l'abbigliamento del cliente sia ben protetto, che tutto l'abbigliamento protettivo ed i materiali siano sicuri e che il cliente sia a proprio agio prima di cominciare a neutralizzare

Spiegare che l'abbigliamento protettivo ed i materiali che devono essere disponibili sono:

- Asciugamani
- Grembiuli
- Mantellina per le spalle

Occorre anche avere la disponibilità dei seguenti materiali:

- Protezione in gomma per il cliente
- Creme protettive
- Strisce di cotone

Spiegare che le norme relative all'attrezzatura personale protettiva (PPE) derivano dalla legge sulla salute e sulla sicurezza al lavoro. Tutti i lavoratori devono seguire queste norme.

Comunicare ai candidati che l'attrezzatura personale protettiva (PPE) si riferisce all'abbigliamento ed ai materiali protettivi usati dai lavoratori, non a ciò che viene usato per la clientela.

Spiegare che nel settore dell'hairdressing l'attrezzatura personale protettiva più comunemente usata sono i guanti ed i camici.

Sessione 2

Enfatizzare che le norme sull'attrezzatura personale protettiva (PPE) stabiliscono che i datori di lavoro devono fornire i materiali ed un abbigliamento protettivo adatto e sufficiente che, quando necessario, i dipendenti devono utilizzare.

Comunicare ai candidati che devono indossare l'attrezzatura personale protettiva (PPE) per proteggere se stessi dai rischi di ferite.

Spiegare che i dipendenti hanno il compito di prendersi cura dei materiali e dell'attrezzatura personale protettiva (PPE) fornita e devono riportare alla persona incaricata eventuali danni o falli che dovessero riscontrare sull'attrezzatura stessa. Questo aiuta i datori di lavoro a sapere quando devono effettuare ulteriori rifornimenti.

Se un dipendente non dovesse indossare l'attrezzatura personale protettiva, non sarebbe protetto contro il rischio di eventuali danni e violerebbe la legge.

Suggerimento: avere alcuni campioni delle diverse tipologie di camici e guanti protettivi disponibili per i parrucchieri. La gamma dei guanti può includere guanti in politiene usa e getta, guanti in lattice a taglia unica, guanti protettivi graduati.

Permettere ai candidati di indossare i guanti per stabilire il più confortevole a loro.

2.2 In che modo la propria posizione e quella del cliente possono influire sul risultato desiderato, ridurre la fatica ed il rischio di infortuni e perché è importante posizionare gli attrezzi, i prodotti ed i materiali in modo semplice da usare.

Rif: Dispensa H3.2.2

Comunicare che il cliente deve sedere comodamente sulla sedia prima di cominciare a neutralizzare o rimuovere un prodotto colorante.

Il cliente potrebbe dover stare nella stessa posizione per un po' di tempo quindi è importante accertarsi che il cliente sia veramente a proprio agio.

Note 

Pagina 22 di 58

R

- Per evitare perdite di tempo
- Per assicurare un approccio professionale nel proprio ruolo lavorativo
- Per accertarsi che i prodotti chimici vengano rimossi dai capelli al momento giusto
- Per adempiere ai requisiti previsti nel programma NVQ/SVQ

2.3 Le considerazioni sulla sicurezza che devono essere prese in considerazione durante la neutralizzazione e perché è importante mantenere la postazione di lavoro pulita e ordinata

Spiegare che, così facendo, aiuteranno a prevenire eventuali incidenti.

[illegible]

Sessione 2

Spiegare ai candidati che hanno il dovere, verso la loro clientela, di fornire un salone igienico in cui possano acconciarsi i capelli. Enfatizzare che questo riduce la diffusione di infezioni ed infestazioni.

Le infezioni vengono trasmesse da persona a persona, generalmente quando sono a stretto contatto.

Chiarire ai candidati che alcune infezioni come il raffreddore e l'influenza, possono essere trasmesse tramite la tosse o il respiro.

Altre infezioni come le verruche o la tricofitosi vengono trasmesse tramite contatto diretto con la persona infetta.

Altre infezioni vengono a volte trasmesse sull'abbigliamento o sugli asciugamani del salone.

Spiegare che anche un'infestazione di animali parassiti (pidocchi) viene trasmessa con il contatto diretto con la persona infetta. Comunicare che se infestati, i parassiti vivono sulla cute, depositano le uova sulla testa e nutrendosi di sangue.

Per accertarsi di lavorare in modo sicuro, igienico, minimizzando il rischio di infezioni e infestazioni incrociate occorre accertarsi di:

- Mantenere pulita l'area di lavoro
- Seguire le istruzioni dello stilista
- Seguire sempre le istruzioni d'uso del produttore

Enfatizzare che, se i candidati seguono le linee guida sopra riportate, aiutano ad assicurare di lavorare in modo igienico e sicuro e permettono alla clientela di acconciarsi i capelli in un salone sicuro, salutare ed igienico.

2.5 L'importanza dell'igiene personale

Rif: Dispensa H3.2.5

Note 

Note 

Sessione 2

Spiegare ai candidati che i clienti quando visitano il salone vogliono avere a che fare con parrucchieri bravi e se lo stilista fornisce un buon servizio ad un alto standards, il cliente sicuramente ritornerà. Comunque, se lo stilista o altri membri dello staff non assicurano che la loro igiene personale equivale all'alto standards dei loro parrucchieri, il cliente non tornerà.

Gli odori del corpo (BO) possono essere il risultato di una pulizia scarsa .

Rif: Diapositiva H3.2.5

Mostrare questa diapositiva e spiegare che la pelle umana contiene ghiandole sudorifere che espellono gli scarti sottoforma di sudore.

Comunicare che i batteri necessitano di una condizione umida e calda per potersi moltiplicare. Comunicare ai candidati che ci sono molti batteri innocui nel sudore, nelle parti calde del corpo – l'inguine, sotto i seni, nelle ascelle ecc...

Quando i batteri muoiono, si decompongono (cadono in putrefazione) e questo causa l'odore.

Spiegare che, se una persona si lava completamente ogni 24 ore è improbabile che si formino odori del corpo a meno mantenga sempre gli stessi abiti. Comunicare che tutto l'abbigliamento che viene a contatto con la pelle, specialmente con le ascelle e con l'inguine, deve essere cambiato giornalmente. Indicare che l'abbigliamento assorbe il sudore e se non viene lavato o lavato a secco puzzerà.

Parlare di quelle persone che cercano di nascondere l'odore della pelle e dell'abbigliamento sporco utilizzando il deodorante.

Enfatizzare che questo non è possibile - benché la persona interessata non se ne accorgerà, le persone intorno a lui continueranno a sentire l'odore.

Spiegare che i deodoranti e gli antitraspiranti devono essere utilizzati solo sulla pelle pulita e non devono mai essere applicati su una pelle non lavata.

Note



Pagina 27 di 58

[illegible]

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si contribuisce al servizio permanente, relax e colore

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Oltre agli asciugamani, ai camici, alla mantella per le spalle, alla mantella resistente all'acqua ed al cotone bagnato, quale altro materiale protettivo dovresti aver disponibile?	1. Creme protettive
2. Qual è l'attrezzatura personale protettiva (PPE) principale usata nell'hairdressing?	2. Guanti e camici/grembiuli
3. Perché devi rimuovere i prodotti chimici dai capelli non appena che lo stilista te lo comunica?	3. Questi prodotti possono causare danni ai capelli ed alla cute se vengono lasciati in testa per troppo tempo
4. Quale temperatura deve avere l'acqua quando si risciacquano i capelli prima di neutralizzarli?	4. La temperatura deve essere il più simile possibile a quella del corpo – il cliente dovrebbe sentirla appena

[illegible]

[illegible]

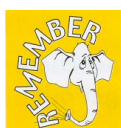


- ascoltare e seguire le istruzioni dello stilista
- leggere e seguire le istruzioni della casa produttrice
- creare un'immagine professionale
- ridurre i pericoli nel salone lavorando in modo professionale ed ordinato

- Minimizzando il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate

- Mantenendo l'area di lavoro pulita
- Ascoltando e seguendo le istruzioni dello stilista
- Leggendo sempre e seguendo le istruzioni della casa produttrice

- Lavarsi giornalmente ed usare deodoranti e antitraspiranti
- Lavarsi regolarmente i denti e gomme
- Cambiare regolarmente l'intimo e l'abbigliamento
- Lavare o lavare a secco regolarmente l'abbigliamento



Ricordare ai candidati che è importante avere una buona igiene personale per assicurarsi di non offendere i clienti e i colleghi

Note 

[illegible]

[illegible]



[illegible]

Sessione 3

Rif: Dispensa H3.3.2

Spiegare ai candidati che devono controllare attentamente il tempo di posa del neutralizzante quando è sui capelli. Specificare che devono seguire le istruzioni d'uso del produttore o dello stilista. A volte lo stilista potrebbe decidere di lasciar agire il neutralizzante per alcuni minuti in più di quelli riportati sulle istruzioni del produttore: i candidati devono controllare con lo stilista il tempo di posa desiderato prima dell'inizio del processo.

Enfatizzare che occorre lasciare agire il neutralizzante per una tempistica sufficiente da permettere ai ponti di riformarsi.

Spiegare ai candidati che occorrono alcune ore prima che i ponti si riformino completamente, il neutralizzante aiuta ad accelerare questo processo.

I candidati devono prestare molta attenzione a trattare i capelli delicatamente durante e dopo la neutralizzazione perché i ponti non sono ancora completamente ricostruiti ed il capello è in uno stato di forte debolezza.

I candidati non devono tirare i bigodini quando li sfilano dalla testa, inoltre non devono sfregare quando tamponano i capelli con l'asciugamano e devono pettinare dolcemente i capelli utilizzando un pettine a denti larghi.

Rif: Attività H3.3.2

Raccogliere una serie di istruzioni d'uso relative ai neutralizzanti. Provare ad ottenerne alcune che contengano istruzioni illustrate ed alcune che contengano le istruzioni scritte in più lingue.

Accertarsi che almeno un set di istruzioni includano la tempistica minima di risciacquo per capelli lunghi.

Note 

Al termine della neutralizzazione, i candidati devono accertarsi di risciacquare altrettanto accuratamente il neutralizzante dai capelli.

D

R

D

Sessione 3

Scienza di base

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Cosa aggiunge la lozione permanente alla struttura dei capelli?	1. Idrogeno
2. Cosa aggiunge il neutralizzante alla struttura dei capelli?	2. Ossigeno
3. Quanto tempo impiegano i ponti a riformarsi?	3. Poche ore

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

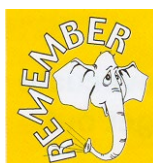
Note 

Sessione 4

Prodotti attrezzature ed il loro uso

4.1. Le istruzioni d'uso del produttore per neutralizzare specifiche permanente nel salone.

Rif: Dispensa H3.4.1



Ricordare ai candidati l'attività H3.3.2 nella quale hanno osservato la serie di istruzioni d'uso per la neutralizzazione dei capelli. Spiegare che le istruzioni si potranno trovare o su un foglio di carta o stampate direttamente sulla confezione della permanente.

Spiegare che a volte le case produttrici potrebbero modificare le istruzioni, pertanto i candidati devono sempre controllarle, anche se hanno già utilizzato un determinato prodotto in precedenza, per accertarsi che non siano stati apportati cambiamenti.

Rif: Diapositiva H3.4.1

manichino, strisce di cotone, ciotole, spugne, bottiglie applicatori.

Mostrare questa diapositiva e facendo riferimento alle istruzioni mostrate, dimostrare i metodi per eliminare gli eccessi di umidità dai bigodini. Dimostrare sul manichino come applicare il neutralizzante in modo uniforme su tutti i bigodini.

Mostrare ai candidati come usare la ciotola, la spugna e l'applicatore.

Spiegare ai candidati come srotolare i bigodini senza tirare i capelli, specialmente in caso di capelli lunghi.

Rif: Diapositiva H3.4.1b

Sessione 4

D

Chiedere ai candidati la ragione per la quale occorre srotolare delicatamente i bigodini dopo la neutralizzazione. Incoraggiare una discussione su questo argomento.

R

La risposta deve includere:

Per evitare di mettere tensione i capelli, danneggiandoli o romperli.

4.2 Perché è importante seguire le istruzioni d'uso del prodotto o dello stilista; cosa potrebbe accadere se le istruzioni non venissero seguite e se venisse applicato l'agente neutralizzante sbagliato

Rif: Dispensa H3.4.2

Spiegare ai candidati che qualora il capello risulti più spesso o più lungo della media considerata, lo stilista potrebbe effettuare alcune variazioni in confronto a quanto riportato sulle istruzioni d'uso indicate sul prodotto.

Enfatizzare che non avendo ancora ricevuto una formazione completa, i candidati non possono prendere decisioni autonomamente relative ai neutralizzanti, devono pertanto seguire sempre quanto comunicato dallo stilista che al contrario ha le competenze e le conoscenze del caso.

Note 

Sessione 4

4.3 Le tipologie e le cause dei problemi che potrebbero verificarsi durante la neutralizzazione di permanenti

Rif: Dispensa H3.4.3.

Spiegare ai candidati che, se seguono esattamente le istruzioni d'uso riportate sul prodotto o quelle dello stilista non dovrebbero riscontrare molti problemi e, in caso di inconvenienti, devono sempre chiedere aiuto allo stilista stesso.

Qualora dovesse verificarsi un qualsiasi problema tra quelli elencati durante la neutralizzazione, occorre chiedere immediatamente aiuto allo stilista o, qualora non fosse disponibile, al membro dello staff con più esperienza.

D

Chiedere ai candidati cosa farebbero se il cliente dovesse lamentare bruciore alla cute .

Aiutare i candidati a raggiungere la seguente conclusione: "comunicare immediatamente il fatto allo stilista".

Note 

Per rafforzare un ulteriore apprendimento, usare le attività di Revisione per questa sessione.

Note 

[illegible]

[illegible]

Sessione 4

Prodotti, attrezzature ed il loro uso

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Cosa potrebbe accadere qualora non si mettesse una quantità sufficiente di neutralizzante sui capelli?	2. La permanente non si svilupperebbe.
2 Durante la neutralizzazione occorre indossare l'attrezzatura personale protettiva (PPE)?	2. Si

[illegible]

[illegible]

[illegible]